



créixer

**CODI ÈTIC I DE BON GOVERN DE
L'ASSOCIACIÓ CLÚSTER CRÉIXER**

26 de febrer de 2013

Índex

L'Associació Clúster Créixer	3
Objectius del Codi Ètic i de Bon Govern	4
Els valors i compromisos de Créixer	4
Els compromisos dels socis de Créixer	6
Principis de transparència i bon govern.....	7
Adscripció, compliment i difusió del Codi Ètic i de Bon Govern	8
Comitè d'ètica i bon govern.....	8
Sanccions per incompliment.....	9

L'Associació Clúster Créixer

CRÉIXER és una iniciativa innovadora de cooperació entre empreses catalanes d'economia social que té com a finalitat ser capaç de crear més i millors llocs de treball per a les persones amb majors dificultats, mitjançant estratègies de col·laboració empresarial.

Així, la finalitat última de l'Associació és **crear més i millors llocs de treball per les persones amb majors dificultats des de la cooperació de les empreses d'economia social de treball catalanes**. Així també, l'Associació vol ésser una eina útil al servei del desenvolupament sostenible del nostre país tot cercant una ampla col·laboració amb totes aquelles empreses i institucions públiques i privades que fan possible la nostra aportació de valor a l'economia social de treball catalana.

Per aconseguir les seves finalitats, l'associació realitza les activitats següents:

- ✓ Planificar eixos estratègics i línies d'acció per la cooperació empresarial entre les entitats d'iniciativa social membres i així aconseguir ésser més competitiu i competents, millorar la productivitat i l'eficiència i incrementar l'aportació de valor social.
- ✓ Fomentar la innovació i la sostenibilitat entre les empreses del sector d'economia social de treball, així com la col·laboració amb totes aquelles institucions, empreses i entitats que ens permetin una millor consecució dels nostres fins.
- ✓ Potenciar la recerca i la formació a tots els nivells, col·laborant amb altres agents, com ara universitats i centres de recerca.
- ✓ Promoure el desenvolupament de clústers territorials.
- ✓ Establir relacions estratègiques amb diferents agents, institucions públiques i empreses pel desenvolupament del sector d'economia social de treball.
- ✓ Participar en tot tipus de projectes que signifiquin una millora de les condicions mediambientals i pel desenvolupament sostenible.
- ✓ Contribuir, mitjançant tot tipus d'accions i iniciatives, al desenvolupament local, amb especial atenció per aquells territoris amb majors dificultats de progrés econòmic i social: àmbit rural, barris deprimits, zones de muntanya, etc.
- ✓ Participar en projectes de cooperació europea i internacional.
- ✓ Impulsar i dur a terme tot tipus d'activitats de Recerca, Desenvolupament i Innovació coherents amb la nostra raó d'ésser.
- ✓ Cooperar activament en la internacionalització de la nostra economia, amb especial atenció al sector turístic i l'exportació de tot tipus de productes, bens i serveis.

En queda exclòs tot ànim de lucre.

D'aquesta manera, qualsevol actuació que es porti a terme haurà d'adreçar-se a assolir la finalitat última de l'associació i haurà de garantir la no lucrativitat. Això en l'àmbit intern de l'associació, però també en les relacions que aquesta estableixi amb agents externs, que haurà de buscar, sempre, la generació de més i millors llocs de treball per les persones amb majors dificultats.

Objectius del Codi Ètic i de Bon Govern

1. Disposar d'un conjunt de principis que orientin el comportament ètic i de bon govern de l'Associació Clúster CRÉIXER i dels seus associats en la relació amb aquesta.
2. Identificar els compromisos que l'associació i els seus associats adquireixen pel desenvolupament dels valors estatutaris de CRÉIXER.
3. Preveure i resoldre els conflictes d'interessos que puguin sorgir del propi desenvolupament de l'activitat de l'Associació o en la seva relació amb d'altres grups d'interès clau.
4. Avançar en la integració de la Responsabilitat Social al model de gestió de l'Associació Clúster CRÉIXER.
5. Servir de base pel desenvolupament de les estructures de govern que es considerin necessàries per promoure la conducta ètica dins de l'organització i en les seves interaccions amb altres grups d'interès.

Els valors i compromisos de Créixer

L'Associació Clúster Créixer, d'acord amb els seus estatuts, assumeix uns valors i una sèrie de compromisos com a propis, i es compromet a aplicar-los en l'exercici de la seva activitat.

Alhora, es compromet a transmetre aquests valors i compromisos a les entitats i grups associats, procurant la seva progressiva adopció dins d'uns terminis raonables des del moment que l'Assemblea General de socis aprovi el present document.

En aquest sentit, des de la **consideració de la dignitat i l'autonomia de les persones com a principi primordial** de tot el que projectem i fem, l'Associació CLÚSTER CRÉIXER assumeix com a propis els següents valors:

- ✓ **COOPERACIÓ:** portarem a terme totes les nostres actuacions amb un esperit i pràctica coherent de cooperació i suport mutu, tant a nivell intern, com en les nostres relacions amb les Institucions i les entitats del país.
- ✓ **COMPROMÍS:** amb les persones i amb la societat en totes llurs dimensions de progrés – social, econòmica, mediambiental, del coneixement i la creativitat – en el marc d'un projecte de servei i desenvolupament sostenible.
- ✓ **COMPETÈNCIA:** en el treball i en la gestió empresarial, tot cercant una millora continua de qualitat humana i professional en el camí cap a l'excel·lència en tots els nostres productes, serveis i activitats.

Per això, l'Associació CLÚSTER CRÉIXER i els seus associats duren a la pràctica aquests valors d'acord amb els següents **critèris i compromisos**:

1. EL VALOR DE LA COOPERACIÓ

1.1. L'Associació Clúster CRÉIXER és responsable del tractament confidencial de la informació obtinguda dels seus associats.

1.1.1. Les informacions obtingudes pel clúster dels seus associats es tractaran confidencialment i no es faran públiques excepte autorització expressa o requeriment d'un tribunal competent.

1.2. L'Associació Clúster CRÉIXER no discriminarà entre els seus associats.

1.2.1. En cap cas es faran diferències en el moment d'informar de les actuacions i/o projectes que es desenvolupin en el marc del clúster, essent tots els associats informats per igual en el moment de convocar qualsevol projecte o actuació del Clúster.

1.3. L'Associació Clúster CRÉIXER es compromet amb la creació de vies de col·laboració entre l'organització i l'administració i altres possibles inversors o finançadors.

1.3.1. L'Associació Clúster CRÉIXER donarà suport amb els mitjans de que disposi a les iniciatives de l'Administració que estiguin en línia amb els seus fins socials.

1.3.2. Com a organització apolítica, l'Associació Clúster CRÉIXER no participarà activament en debats ni accions de caire polític.

2. EL VALOR DEL COMPROMÍS

2.1. L'Associació Clúster CRÉIXER assumeix el compromís amb el desenvolupament territorial sostenible. Per això:

2.1.1 Assumeix el compromís amb la prevenció de la contaminació i la gestió dels impactes ambientals associats a l'activitat.

2.1.2. Reduirà en tant sigui viable econòmicament i operativament l' impacte mediambiental, especialment pel que fa a ús eficient dels recursos físics empleats.

2.1.3. Donarà suport al desenvolupament d'accions que promoguin el desenvolupament sostenible dels territoris de les entitats membres del Clúster.

2.1.4. Promourà el coneixement compartit i l'ús de mètodes, serveis i productes innovadors.

3. EL VALOR DE LA COMPETÈNCIA

3.1. L'Associació Clúster CRÉIXER no interferirà en la competència entre els seus membres ni amb altres empreses o entitats.

3.1.1 Les accions de publicitat conjunta entre les empreses i entitats del clúster han de servir únicament per a fer publicitat en comú, sense impedir als membres del clúster fer publicitat pròpia, obrint la participació a d'altres empreses i entitats que mostrin interès i sense cap tipus de restriccions per als participants.

3.1.2. Es recordarà als membres del clúster que les converses i qualsevol acord no poden tenir com a objecte finalitats que atemptin contra la lliure competència.

3.1.3. En cap cas un estudi o anàlisi que faci o promogui el clúster podrà suposar, directa o indirectament, una inducció a la discriminació entre empreses o entitats en base a les informacions obtingudes o conclusions derivades.

Els compromisos dels socis de Créixer

En el marc dels valors de l'Associació Clúster Créixer, els socis de la mateixa assumeixen els següents compromisos:

1. EL VALOR DE LA COOPERACIÓ

1.1. Els associats de l'Associació Clúster CRÉIXER actuaran des del principi de la col·laboració i la generació de valor conjunta:

1.1.1. Els associats de CRÉIXER compartiran amb la resta de socis aquelles actuacions de col·laboració que considerin més adients per desenvolupar la missió de l'associació, informant a tots els socis al respecte.

1.1.2. Els associats de CRÉIXER tractaran la informació obtinguda en el marc de les actuacions de col·laboració a l'associació de manera confidencial, garantint l'ús exclusiu d'aquesta informació en relació amb la cooperació que es porti a terme i en cap cas per a altres finalitats.

1.2. Els associats de CRÉIXER es comprometen a informar a l'associació sobre les accions que desenvolupin:

1.2.1. Els associats de CRÉIXER informaran a l'associació sobre les actuacions de cooperació amb altres socis que estiguin portant a terme.

2. EL VALOR DEL COMPROMÍS

2.1. Els associats de l'Associació Clúster CRÉIXER assumeixen el compromís amb el desenvolupament territorial sostenible. Per això:

2.1.1 Assumeixen el compromís amb la prevenció de la contaminació i la gestió dels impactes ambientals associats a l'activitat derivada de la seva participació a l'associació.

2.1.2. Posaran especial èmfasi, en la definició d'accions de col·laboració amb altres socis, a aquelles actuacions que promoguin el desenvolupament sostenible dels territoris.

2.1.3. Compartiran amb la resta de socis i amb l'associació els mètodes, serveis i productes innovadors que considerin adients.

3. EL VALOR DE LA COMPETÈNCIA

3.1. Els associats de l'Associació Clúster CRÉIXER actuaran sempre des del respecte escrupolós al principi de competència lleial:

3.1.1. Els socis de CRÉIXER respectaran el compromís referent a que les converses i qualsevol acord no poden tenir com a objecte finalitats que atemptin contra la lliure competència.

3.1.2. Els socis de CRÉIXER es comprometen a actuar des de la base del fair-play i en cap cas es realitzarà una oferta comercial a una empresa que sigui client d'altra entitat del clúster en la mateixa activitat comercial., sense previ contacte amb la mateixa.

3.1.3. Els socis de CRÉIXER evitaran qualsevol pràctica d'empresa que pugui perjudicar la reputació dels serveis realitzats per altres organitzacions associades.

Principis de transparència i bon govern

- ✓ L'Associació Clúster CRÉIXER gestiona de forma transparent els seus comptes i la informació clau de la seva activitat i es compromet a desenvolupar la seva activitat d'acord amb els següents criteris:
 - Cercar la màxima eficàcia en el desenvolupament de la missió de l'associació i la màxima eficiència en la utilització dels recursos de la mateixa.
 - Ser fidels als propis valors i actuar amb coherència amb l'entorn, avançant en la integració de la responsabilitat social al sistema de gestió de CRÉIXER.
 - Actuar amb transparència amb tots els grups d'interès de l'associació, tant respecte als resultats obtinguts, com sobre els mitjans utilitzats en la seva consecució.
 - Desenvolupar les activitats adreçades a la captació de recursos de l'associació d'una manera èticament coherent amb la finalitat de l'organització.
 - Mantenir la independència respecte les administracions públiques a partir de relacions basades en la col·laboració.
- ✓ L'Associació Clúster CRÉIXER serà austera en la utilització dels mitjans de que es disposi, actuant sota criteris de prudència, responsabilitat i sostenibilitat.
- ✓ L'Associació Clúster CRÉIXER garantirà que la seva gestió tingui un enfocament centrat en els seus grups d'interès, amb un compromís de millora continua en la qualitat de la informació, l'atenció i els serveis prestats als associats. Per això:
 - Garantirà la protecció de dades personals confiades pels associats i altres grups d'interès, comproment-se a sol·licitar i utilitzar exclusivament aquelles dades necessàries per a l'eficax gestió de la seva activitat.
 - Fomentarà la participació i diàleg amb els grups d'interès, més enllà de la mera participació i consulta, cercant la seva implicació en el disseny de les activitats de l'associació, a fi d'afavorir el coneixement i la innovació.
 - Establirà mecanismes de resposta àgils i eficients a les seves sol·licituds, queixes i reclamacions

✓

✓

Adscripció, compliment i difusió del Codi Ètic i de Bon Govern

- ✓ L'Associació Clúster CRÉIXER vetllarà perquè tots els components de les organitzacions associades respectin i comparteixin els valors continguts en aquest Codi i els portin a la pràctica en la seva dinàmica diària.
- ✓ L'Associació Clúster CRÉIXER farà pedagogia dels valors continguts en aquest Codi i els explicitarà en les seves relacions com a organització tant amb entitats del sector com amb la resta de grups d'interès.
- ✓ L'Associació Clúster CRÉIXER treballarà perquè tots els seus socis participin en la dinàmica de l'organització, acceptant suggeriments, queixes i aplicant una millora contínua en els seus processos.
- ✓ L'associat defensarà aquest Codi, cooperarà amb les empreses del sector en això i en el suport de decisions o de qualsevol assumpte que es derivi de la seva aplicació. Si un associat té raons per creure que un altre associat ha estat compromès en pràctiques que puguin infringir aquest Codi, el seu primer deure serà advertir el soci implicat i després informar l'Associació si aquestes pràctiques no cessen. És deure de tots els associats ajudar a l'Associació a aplicar aquest Codi, i l'Associació donarà suport a tots els associats perquè així ho faci.
- ✓ La subscripció i acceptació del que estableix aquest Codi permetrà al firmante del mateix l'ús del logotip de CRÉIXER. El seu ús es pot fer en tota documentació que permeti al associado fer pública la condició de signant del mateix. D'altra banda l'empresa que no compleixi amb el que preveu aquest Codi quedarà privada del dret a l'ús.
- ✓ Els associats realitzaran una declaració de conformitat al contingut del codi amb caràcter previ a l'entrada a l'associació. En el cas de les organitzacions prèviament associades, formalitzaran, així mateix, l'adhesió al seu contingut.

Comitè d'ètica i bon govern

Es crearà un Comitè d'ètica i bon govern, responsable de vetllar pel compliment dels compromisos d'aquest codi, de caràcter consultiu que:

- ✓ Serà nomenat per l'assemblea de socis i integrat per les persones que aquesta designi, haurà de ser representatiu de les àrees de l'organització i podrà incorporar experts externs.
- ✓ Aprovarà el model de relació i diàleg amb els grups d'interès.
- ✓ Supervisarà els plans i iniciatives en matèria de gestió ètica, responsabilitat social i relació amb els grups d'interès que es porten a terme.
- ✓ Identificarà els riscos legals, socials, laborals i ambientals que puguin afectar l'organització.
- ✓ Assessorarà la Direcció sobre suggeriments, iniciatives i propostes de millora.
- ✓ Assumirà la responsabilitat sobre la revisió i interpretació del codi ètic i de bon govern.
- ✓ Estarà informat de les conseqüències per al sistema de gestió de qualsevol canvi en l'estructura de l'organització.
- ✓ Es reunirà almenys semestralment.

Sancions per incompliment

En el cas de detectar-se una infracció en l'acompliment dels compromisos definits al present Codi Ètic i de Bon Govern, serà la Junta Directiva la que, d'acord amb el règim disciplinari establert als estatuts de l'Associació en el seu article 31, podrà sancionar dit incompliment.

A continuació es recull la formulació del règim disciplinari continguda als estatuts de l'Associació Clúster CRÉIXER i que serà la referència en aquests casos:

“Capítol IX. El règim disciplinari

Article 31

L'òrgan de govern pot sancionar les infraccions comeses pels socis i sòcies.

Aquestes infraccions es poden qualificar de lleus, greus i molt greus, i les sancions corresponents poden anar des d'una amonestació fins a l'expulsió de l'associació, segons el que estableixi el reglament intern.

El procediment sancionador s'inicia d'ofici o bé com a conseqüència d'una denúncia o comunicació. En el termini de 10 dies, la Junta Directiva nomena un instructor, que tramita l'expedient sancionador i proposa la resolució en el termini de 15 dies, amb audiència prèvia del presumpte infractor. La resolució final, que ha de ser motivada i aprovada per dues terceres parts dels membres de la Junta Directiva, l'adopta aquest òrgan de govern també dins d'un període de 15 dies.

Contra les sancions per faltes greus i molt greus acordades per la Junta Directiva, les persones interessades hi poden recórrer, si el reglament intern estableix el procediment per fer-ho, davant la primera assemblea general que tingui lloc”.